

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 4月 1日

事業所名 児童発達支援センターサンキッズ岩国

保護者等数(児童数)53 回収数38 割合71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1	0	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	5	0	2	子どもの人数に対して職員が少ないと感じる。作業療法士、理学療法士も居るとよい。	職員配置数の増加は引き続き検討していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	5	0	0	電話で休みの連絡を入れたがバスが来たりしていた。家族の者が迎えに行った時に名前の確認がなかった。	職員間の情報共有を徹底して参ります。また、迎えの際の来園者の確認は適宜行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	1	0	1	清潔・不潔の区別をつけて欲しい。上履きのまま駐車場に出る職員がいる。	子どもに教える立場として戒めていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	34	3	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	2	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	2	0	2		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	28	5	0	5	日頃何をしているか把握できていない	普段の療育の様子を保護者様と共有していく事は必須であり、連絡帳への記載、ラインの活用、見学訪問等しっかり取り組んでいきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	2	6	17	本人が保育園に行っている為サンキッズ内で交流があるのかは分からない。幼稚園と併用して利用しているのであまり必要と感じていません。	交流の機会はありません。今後も予定はありませんが、保護者様の要望を聞きながら検討していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	35	2	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	31	2	1	4		

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 4月 1日

事業所名 児童発達支援センターサンキッズ岩国

保護者等数(児童数)53 回収数38 割合71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者 への 説明 等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	2	0	0	連絡帳にて毎日その日の出来事や様子等しっかり伝えて下さるので嬉しいです。毎日の連絡帳に様子が丁寧に書かれています。何をしているのか連絡帳やお迎えの短時間でしか話せず、そのお迎えの際も担任の先生ばかりじゃないので今の状況が分かりにくい。	保護者様との密な情報共有、信頼関係構築を大事にしておりますので、伝え方や方法の改善を行っていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	6	1	1	先生たちと話す機会は少ないと思う。訪問支援の後などゆっくりお話を聞ける時間を取ってもらっています。育児に悩みがあっても先生方に相談しやすい環境なので心強いです。	保護者様と話す機会は積極的に作っていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	5	2	11	まだ父母会に参加出来ていないです。	現在、保護者様同士の繋がり機会はペアレントメンターの茶話会のみとなっております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	1	0	1	困った事があるとすぐに相談にのって下さり心強いです。連絡帳で相談するとすぐにアドバイスして頂けてとても助かっています。一緒に考えて下さるのでとても嬉しく思います。親子外来を柔軟に対応して下さいととても助かりました。相談した際の対応は迅速であり解決策を考えてくれる。	保護者様と一緒にお子様の成長を支えるという事もとても大事にしております。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 4月 1日

事業所名 児童発達支援センターサンキッズ岩国

保護者等数(児童数)53 回収数38 割合71%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0	1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	2	0	1		
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35	2	0	1		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20	3	1	14		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0	19		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	36	2	0	0	嫌がったことがないので楽しいんだと思います。いつもバスが来ると来た♡と言わんばかりに嬉しそうに外に出ます。本人しかわからないですが車にスタスタ乗っていきます(笑)	お子様の笑顔のある施設に邁進していきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	37	1	0	0	もっと早く通わせたかった。外遊びがもっと出来るとありがたいです。	外遊びに関しては園庭を所有していない為、私達も重要課題として検討しております。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。